



BUSINESS-INSIDER 6

Wie begleite ich eine Transformation?



PLATINUM EUROPE
MIT DER NATUR IM REINEN





FRAGEN BEANTWORTEN – HERAUSFORDERUNGEN MEISTERN

Auch wenn der Wert der enthaltenen Supernahrung den Preis eines Transformationspaketes bei weitem übersteigt, empfehle ich nicht zu vergessen, dass die Entscheidung für eine Transformation für viele Menschen eine erhebliche Investition darstellt.

Und natürlich einen großen Vertrauensbeweis gegenüber Platinum und gegenüber Ihnen als Empfehlungsgeber. Der Mensch, der sich für eine Transformation entschieden hat, verknüpft ja auch bestimmte Hoffnungen damit, die wir ihm nach Kräften helfen möchten, zu realisieren.

Den Anwender der Transformation – ob es nun ein Kunde oder ein neuer Berater ist – entsprechend professionell zu begleiten ist wichtig und Ehrensache. Nicht nur, weil daraus ein lebenslanger Dauerkunde entstehen kann, sondern auch, um die Beziehung zu diesem Menschen ganz allgemein positiv zu erhalten und zu stärken, egal ob dann die Transformation für diese Person am Ende gepasst hat oder nicht.

Sie sind in der Probezeit

Bitte denken Sie nicht, mit dem Kauf ist die Kommunikation abgeschlossen und das wäre jetzt »sicherer Umsatz« für Sie, um den Sie sich nicht mehr kümmern müssen. Bei Erstkunden, neuen Beratern und bei bestehenden Kunden, die ein Paket zum ersten Mal kaufen, sind Sie immer in der »Probezeit«, denn Ihr Käufer testet noch.

Erst nach erfolgreicher Transformation und/oder Ablauf des 60 Tage Garantiezeitraumes ist in Wirklichkeit der Kauf besiegelt. Ja, es behalten fast alle Menschen ihre bei Platinum bestellten Produkte und sind glücklich damit. Unsere Rückgaberate ist unter einem Prozent, also im Promille-Bereich.

Gute Begleitung führt zu Empfehlungen

Dennoch ist es nie empfehlenswert, irgendeinen Kunden oder Partner nicht ausreichend wertzuschätzen und als selbstverständlich hinzunehmen. Davon abgesehen kann jeder Mensch, den Sie kennen, seinerseits wieder den nächsten Multiplikator für die Angebote von Platinum und für die Bereicherung

Ihres Teams kennen.

Und je nachdem, wie Sie sich bei seiner eigenen Betreuung benehmen, wird er Ihnen diese Kontakte gerne verraten oder auch absichtlich nicht.

Integrität ist, was Sie dann tun, wenn keiner Sie kontrolliert.

Platinum kontrolliert Sie als unabhängige Berater natürlich nie – es werden nur Vorschläge angeboten, aus denen Sie entnehmen können. Das Einhalten der zutreffenden gesetzlichen Vorschriften und des Beratervertrags sind natürlich nicht optional, sondern der Mindeststandard.

Aber beim Mindeststandard wollen wir es ja nicht belassen. Es gibt für jede Situation oder Frage rund um die Transformation auch sehr konkrete, hilfreiche, klare und elegante Antworten, mit denen Sie Ihre Kompetenz als Berater unterstreichen. Und auch Ihrem Team ein gutes Vorbild sein können.

Ein guter Empfehlungsgeber ist kein »Ja-Sager«

Selbst eine Beschwerde oder eine unangenehme Rückmeldung kann so zu einer Gelegenheit für eine respektvolle Kommunikation werden. Wichtig ist auch Ehrlichkeit. Sie können nicht einfach Kunden – auch wenn sie die »Könige« sind – immer nur das sagen, von dem Sie glauben, dass sie es hören wollen. Manchmal muss eine falsche Erwartungshaltung aufgeklärt werden. Aber auch das kann respektvoll geschehen. Und so, dass der Kunde möglichst nicht das Gesicht verliert. Besonders bei Interaktion in Gruppen.

Auf den nächsten Seiten folgen also Antworten auf Fragen, die Ihnen während der Begleitung einer Transformation begegnen können. Es kann sein, dass sie gar nicht vorkommen. Oder sie können vorkommen, wenn Sie ein Einzelgespräch führen, eine Transformationsgruppe leiten oder wenn Sie Ihr Team trainieren. Diese Vorschläge können Ihnen auch helfen, unterstützend zu wirken, wenn Sie an einer Transformationsgruppe online oder offline teilnehmen, bei der der Leiter oder Administrator eine entsprechende Antwort nicht weiß oder parat hat.





Ich bin schwanger oder stille. Kann ich dann auch die Transformation durchführen?

Sehr gerne können Sie auch die Produkte aus allen Transformationspaketen verwenden, um Ihre Ernährung zu optimieren.

Während der Schwangerschaft sollen Sie bitte keine Kalorienreduktion durchzuführen. Deswegen bitte die Transformation mittels der empfohlenen »Flex-Foods« und »Flex-Meals« so ergänzen, dass Sie Ihren persönlichen täglichen Kalorienbedarf erreichen.

Bitte vermeiden Sie während der Schwangerschaft und Stillzeit auch das Produkt Black Walnut Plus aus den Reinigungspaketen. Für die Spezialkräuter darin liegen nicht ausreichend Studien vor, die an schwangeren oder stillenden Frauen durchgeführt worden wären.

Ich habe Krankheit »XYZ« – kann ich dann auch die Transformation durchführen?

Bei den Produkten von Platinum und bei der 10 Tage Transformation handelt es sich um Nahrung zur Optimierung der ganzheitlichen Gesundheit auf Zellebene.

Die Transformation wurde für gesunde Erwachsene entwickelt.

Bitte besprechen Sie diese oder jede andere Änderung Ihrer Ernährung vorher mit Ihrem persönlichen Arzt oder Therapeuten oder Ernährungsberater, falls Sie im Moment gesundheitliche Beschwerden haben oder verschreibungspflichtige Medikamente nehmen.

Hilft die Transformation bei Krankheit »XYZ«?

Bei der 10 Tage Transformation handelt es sich um Nahrung zur Optimierung der ganzheitlichen Gesundheit auf Zellebene.

Die Transformation richtet sich nicht gegen ein bestimmtes Symptom oder eine bestimmte Krankheit. Was Sie erwarten können, ist, dass durch eine optimale Ernährung Ihre körpereigene Regenerationskraft positiv unterstützt wird. Eine Linderung oder Heilung von bestimmten Symptomen kann aber nicht in Aussicht gestellt werden.

Bitte besprechen Sie diese oder jede andere Änderung Ihrer Ernährung

mit Ihrem persönlichen Arzt oder Therapeuten oder Ernährungsberater, falls Sie im Moment gesundheitliche Beschwerden haben oder verschreibungspflichtige Medikamente nehmen.

Wenn Sie Zweifel haben sollten, ob Platinum-Produkte oder -Programme in Bezug auf Ihre persönlichen Wellness-Ziele »genug bringen« würden, verlassen Sie sich bitte gerne unsere Geld-zurück-Garantie und testen Sie die gewünschten Produkte unverbindlich und risikolos für 60 Tage.

Ich habe Nebenwirkung »XYZ« durch die Transformation bekommen. Ist das von den Produkten?

Es tut mir leid das zu hören, dass Sie diese Erfahrung gemacht haben.

Die Produkte der Transformation sind rein und sicher und können derartiges von Ihren Zutaten her nicht direkt auslösen. Aber jeder Körper und jede Vorgeschichte und jedes Energiesystem ist natürlich anders und reagiert individuell auf jede Ernährungsumstellung.

Haben Sie denn eine Idee wie Sie gerne weiter vorgehen möchten?

Es ist das Wichtigste zuerst zu fragen, wie der Kunde vorgehen möchte. Vielleicht möchte er einfach eine Rückgabe und keine weiteren Vorschläge. Wenn aber doch – dann bitte nochmals das genaue Wellness-Ziel erheben und eine Lösung erarbeiten, die zum Anwender passt.

Entweder eine Pause machen, langsamer vorgehen, oder mehr »Flex-Meals« hinzufügen oder bestimmte Produkte gegen Alternativen austauschen. Wenn Sie dabei Unterstützung benötigen, konsultieren Sie bitte Ihre Upline oder posten Sie die Situation gerne ohne Namensnennung des Kunden in der Platinum-Facebook-Gruppe für Berater.

Mit dem Anwender bitte auch teilen, dass er die Zufriedenheitsgarantie innerhalb 60 Tagen nach dem Kauf in Anspruch nehmen kann, wenn er feststellen sollte, dass er mit der Transformation nicht zurechtkommen sollte oder nicht weitermachen möchte. Es ist sehr wichtig, dass nie jemand das Gefühl hat, auf Platinum-Produkten »sitzen geblieben« zu sein oder damit allein gelassen worden zu sein, obwohl sie für ihn persönlich nicht gepasst haben.

Auf der anderen Seite lassen Sie bitte auch niemals zu, dass ein einzelner





Beschwerdeführer andere verunsichert – zum Beispiel in Transformationsgruppen oder Beratertreffen. Indem er es so darstellt, dass mit der Transformation generell irgendetwas nicht stimmt. Das ist einfach nicht zulässig. Wir haben generell bei Platinum – und das inkludiert alle Transformationspakete – eine Rückgaberate unter einem Prozent, also im Promillebereich. Die meisten Menschen kommen also wunderbar mit der Transformation zurecht, genauso wie sie ist.

Und wir tun, was wir können, um auch bei individuellen Unverträglichkeiten oder Vorlieben die beste individuelle Lösung zu erarbeiten.

Fragen nach dem Ersatz von Produkten

Wir empfehlen, die Transformation genauso durchzuführen wie es der Zeitplan vorsieht. Nur dann können alle in Aussicht gestellten Vorteile optimal geboten werden.

Es kann aber vorkommen, dass Menschen irgendetwas gegen eines der Produkte in der Transformation haben. Sei es nun subjektives Geschmacksempfinden oder persönliche Vorlieben und Abneigungen, individuelle Unverträglichkeiten oder andere Gründe – wie zum Beispiel, dass sie Falschinformationen gehört haben, die sie nun nicht mehr aus dem Kopf bekommen.

Bisher konnte noch für jede solche Situation ein guter Kompromiss gefunden werden, damit die Vorteile der Transformation bestmöglich erhalten bleiben und der Anwender Produkte hat, mit denen er gut zurechtkommt.

Wichtig ist hier dem Anwender seine persönliche Meinung und seine Gefühle nicht »ausreden« zu versuchen, sondern sofort umzuschwenken und eine Alternative anzubieten, mit der die Person glücklich ist.

Es ist auch schon vorgekommen, dass Menschen sich nicht trauen nein zu sagen, obwohl sie das eigentlich wollen und daher Einwände gegen Produkte vorschieben. Sollte Ihnen so etwas begegnen, erkennen Sie das daran, dass der Interessent alle Ihre Alternativen ablehnt und auch an Ihnen etwas auszusetzen findet. Dann ist es besser davon auszugehen, dass die Transformation als intensives Programm vielleicht im Moment gar nicht passt.

Bitte dann das Wellness-Ziel erheben und Produkte empfehlen, die dieses in kleineren Schritten unterstützen können.

Bitte denken Sie auch daran, dass vieles mit »Flex-Foods« und »Flex-Meals« möglich ist, ohne die Produkte im Paket zu ändern, wenn der Anwender vielleicht einen bestimmten Geschmack, eine Konsistenz oder zusätzliche Wärme bei der Transformation ergänzen möchte.

Die Tipps zum Austausch von Produkten sind der letzte Ausweg in Einzelfällen. Sie sind nicht dazu gedacht aktiv verbreitet zu werden. Sie dienen dazu, dass Sie diejenigen kompetent unterstützen können, die persönlich auf Sie zukommen und solche Fragen haben.

Allen anderen Personen ist am besten gedient, wenn sie beim bewährten Originalprogramm bleiben.

Möchte MAP nicht verwenden:

Die Transformation kann in diesem Fall mit L.O.V.E. Original und L.O.V.E. Chai statt Hippokrates Power durchgeführt werden, um auf anderem Wege das zusätzliche Protein zu erhalten.

Möchte Chlorella nicht verwenden:

20 Chlorella können mit 7 Spirulina oder 6 Pure Barley Caps ersetzt werden, wenn optimale Geweberegeneration gewünscht wird. Wenn Chlorella nicht verwendet werden möchte, aber dennoch optimale Bindekraft für Giftstoffe im Darm gewünscht wird dann Chlorella durch 3 mal 2 Kapseln Gut Harmony ersetzen.

Möchte Chlorella verwenden, aber zu viele Presslinge zum Schlucken:

Statt Presslingen kann eine Portion Chlorella Pulver dem Hippokrates Power Shake hinzugegeben werden oder Chlorella Pulver kann abwechselnd mit Hippokrates Power immer dann getrunken werden, wenn die Verwendung der Presslinge auf dem Zeitplan steht.

Möchte Hippokrates Power nicht verwenden:

Als Hauptdrink während der Transformation können alternativ L.O.V.E. Supermeal und L.O.V.E. Chai dienen. Notfalls auch L.O.V.E. MVP Vanilla, L.O.V.E. MVP Chocolate, L.O.V.E. Dark Berry. Bei den letzten drei Optionen





ist es aber besonders wichtig auf keinen Fall Chlorella auch noch wegzulassen, sonst ist einfach zu wenig Chlorophyll in der Transformation enthalten. Abnehmen geht dann noch immer, aber die Rundum-Reinigung und -Erneuerung ist dann nicht mehr im gleichen Maß gewährleistet.

Möchte Ionic Elements nicht verwenden:

Das hatten wir ehrlich gesagt noch nie. Sollte es vorkommen, können die Fulvinsäuren auch aus 4 Stück Gut Harmony oder aus einer Portion L.O.V.E. Dark Berry alternativ bezogen werden, die zu diesem Zweck der Transformation hinzugefügt werden können.

Möchte Apothe-Cherry nicht verwenden:

Die Kraft dunkler Superfrüchte kann alternativ auch durch eine Portion Best of Fruits, eine Portion L.O.V.E. Dark Berry oder durch 6 Kapseln C From Nature über den Tag verteilt in die Transformation eingebaut werden.

Möchte Black Walnut Plus nicht verwenden:

Wenn der Anwender dennoch Pflanzen mit antibakteriellen, antiviralen, pilzhemmenden oder antiparasitären Eigenschaften wünscht, kann alternativ Red Algae Plus eingesetzt werden. Wenn der Anwender dennoch natürliche Anregung der Darmperistaltik wünscht, kann alternativ Daily Fiber Blend eingesetzt werden.

Verwendung zusätzlicher Produkte?

Die Transformation ist so zusammengestellt, dass sie in sich stimmig und synergistisch ist. Wenn jemand für sich privat zusätzlich einen Einlauf, Schachtelhalmtée, ein Wärmepflaster oder irgendwelche anderen nicht verschreibungspflichtigen Dinge hinzufügen möchte, so ist das zu 100 % die Privatsache dieses Menschen und wir raten ihm dazu weder zu noch ab. Wir stellen klar, besonders wenn solche Behauptungen in einer Gruppe aufgestellt werden, dass jeder machen kann was er möchte, aber dass es nicht zulässig ist, zu behaupten, die Transformation würde nur unter Zusatz von XYZ optimal funktionieren.

Das Transformationspaket anders verwenden?

Das beliebteste Transformationspaket 1137e kann auf unterschiedliche Arten verwendet werden.

1. Der reguläre Zeitplan für 10 Tage – in der Transformationsbroschüre
2. Der Lifestyle Transformation-Zeitplan – in der Transformationsbroschüre

Das sind die beiden wichtigsten Arten, die die stärksten Resultate innerhalb der geringsten möglichen Zeit komprimieren. Die meisten Menschen entscheiden sich für die erste Variante.

Wenn beides aber für eine Person eine zu starke Veränderung darstellt, ist auch folgender einfacher Zeitplan mit zwei »Flex-Meals« möglich. Dann reichen die Produkte für 30 Tage. Die Logik besteht hier darin, dass die 5 Hauptprodukte jeweils nur einmal am Tag verwendet werden, natürlich ist das auch zu anderen Zeiten möglich, als unten vorgeschlagen.

Besonders wenn die »Flex-Meals« einfach und auf Gemüse basierend gewählt werden, können auch mit diesem einfachsten und langsamsten aller Zeitpläne beachtliche Erfolge erzielt werden. Und es ist auch der Idealplan, um das Tempo zurückzunehmen, wenn einem Anwender die Transformation zu anstrengend wurde oder er aus anderen Gründen pausieren möchte oder muss.

09:00 Hippokrates Power + Ionic Elements
 11:00 MAP + Chlorella
 13:00 Mittagessen »Flex-Meal«
 17:00 Abendessen »Flex-Meal«
 19:00 Apothe-Cherry

An den ersten oder letzten 10 Tagen des Monats jeweils 2 Stück Black Walnut Plus 20 Minuten vor dem Mittagessen und Abendessen.

Können auch Kinder die Transformation durchführen?

Für Kinder empfehlen wir die Platinum-Kinderprodukte. Einmal am Tag bitte den Kids Nutrition Drink verwenden, für grüne Energie und die Kraft dunkler Superfrüchte. Und einmal am Tag Kids Protein Drink als »schokoladige«





Art wertvolles Protein und wichtige Pflanzenaktivstoffe zu genießen. Die Tinkturen Shield und Focus gerne bei konkretem Bedarf ergänzen, aber der grüne Drink und der Schokodrink bilden die Basisnahrung.

»Flex-Foods« und »Flex-Meals« sind immer einfache und leicht verträgliche biologische Lebensmittel und so können Sie sich gerne auch für Ihre Kinder von unseren Vorschlägen dazu inspirieren lassen.

Umgang mit Disziplin

Die Transformation ist so gedacht, dass sie eine angenehme und aufbauende Erfahrung darstellen soll. Wie beim sportlichen Training ist es natürlich gut und richtig, sich auch mal selber einen kleinen »Schubs« zu geben, oder sich in einer Gruppe gegenseitig zu ermutigen um dranzubleiben, wenn nötig. Denn für jede Veränderung muss immer wieder ein passender Reiz gesetzt werden, damit sie in Gang kommt und in Gang bleibt.

Es ist aber wie beim sportlichen Training drauf zu achten, dass Anwender sich nicht überfordern. Denn Übertraining im Sport verursacht unter Umständen bleibende Verletzungen und wenn sich eine Person zu sehr und zu viel und zu schnell quält, eine Gewichtsabnahme oder andere Ziele zu erreichen, dann kann das dazu führen, dass sie gegenüber den Produkten, der Transformation oder sogar gegenüber einer generellen Verbesserung ihres Lebensstils Widerstände aufbaut und am Ende aufgibt. Und dann haben wir genau das Gegenteil davon erreicht, was die Mission von Platinum ist, nämlich zu einem langfristig optimalen Lebensstil hinzuführen, der mit Leichtigkeit im Lauf der Zeit ins tägliche Leben eingefügt werden kann. Der sicher etwas mit Stetigkeit zu tun hat, aber sicher nicht mit Quälerei oder damit, den Märtyrer oder den Helden zu spielen.

Deswegen achten Sie bitte besonders darauf, dass in Ihrer Transformationsgruppe und in Ihrem Team nicht ein Klima entsteht, in der diejenigen zu »Helden« abgestempelt werden, die den originalen Zeitplan einhalten und diejenigen, die langsamer gehen möchten oder müssen als »Schwächlinge«, die es noch nicht drauf haben.

Wir sind alle auf unserer individuellen Reise und die Transformation bietet ausreichend Möglichkeiten der Personalisierung, sodass niemand zurück-

gelassen, ausgegrenzt oder subtil abgewertet werden muss.

Bitte denken Sie daran, dass abgesehen von allen gesundheitlichen Themen, die sowieso sensibel und hochemotional für die Betroffenen sind, auch das Gewicht oder der Umfang einer Person ein emotional sehr stark belegtes Thema sein kann, auch wenn die Person nicht darüber spricht. Egal ob sich die Person zu dünn oder zu dick findet und egal ob das »objektiv« auch so ist oder nicht.

Deswegen sollte es niemals »Bodyshaming«, also abwertendes Sprechen über Gewicht oder Umfang einer Person, oder witzeln darüber im Zusammenhang mit einer Transformation, geben.

Die Qualitätssicherung der Betreuung, die Ihre persönliche Aufgabe ist, ist dabei genauso wichtig, wie die Qualitätssicherung der Produkte, die die Aufgabe des Unternehmens ist.

Wie geht es nach der Transformation weiter?

Nach einer Transformation werden die Wellness-Ziele neu erhoben. Oder erstmals erhoben, falls das vor Beginn der Transformation noch nicht geschah. Welchen Aspekt der eigenen Gesundheit möchte die Person genau unterstützen. Was hat Priorität?

Für die tägliche Rundum-Supernahrung empfehlen wir als Grundlage das roh.bio.GENial Paket. Und dazu dann individuelle Produkte, wenn nötig, wie in der Liste der Wellness-Ziele angeführt.

So geht es also nachher vielleicht nicht für jeden genau gleich weiter – während aber die grundsätzliche Logik erhalten bleibt. Weiterhin grüne Nahrung, weiterhin dunkle Superfrüchte, weiterhin optimale Proteinzufuhr, weiterhin optimale Mineralienzufuhr. Und – das liegt aber dann nicht mehr an uns, sondern am Anwender selbst – auch weiterhin möglichst auf Urlaub bleiben, was die denaturierte Nahrung betrifft.

Sowohl in der Kategorie grüne Nahrung, rote Nahrung, Protein und Mineralien hat Platinum verschiedene Produkte und so kann auch ein Paket »Transformation Fortsetzung« als tägliche Basis hergenommen werden. Oder andere Kombinationen aus Grün/Rot/Protein/Mineralien.



**roh.bio.GENial – die »kleine Transformation« für jeden Tag**

Das roh.bio.GENial Paket ist nicht der einzige Weg, diese wichtigen Elemente für die Langlebigkeit in der täglichen Ernährung zu etablieren. Es ist nur der direkteste Weg, auf dem Sie mit nur zwei Produkten und dem besten Preis-Leistungsverhältnis das Meiste an verschiedenen Superfoods in den relevanten Mengen für Ihr Geld erhalten.

Denn die Zutaten des roh.bio.GENial Pakets wurden aus den Wirkmechanismen von ursprünglich 10 verschiedenen Einzelprodukten ermittelt. Und stellen beide für sich ganze Mahlzeiten oder zumindest ganze Zwischenmahlzeiten dar.

Ein roh.bio.GENial Paket besteht aus 31 Pflanzen und natürlichen Vitalstoffen. In ihren relevanten Mengen. Und bietet 60 Superfoods-Mahlzeiten

und Zwischenmahlzeiten. Hilft also gleichzeitig beim Lebensmitteleinkauf sparen, während es mindestens 12 Körpersysteme gleichzeitig optimieren hilft.

Es ist die »kleine Transformation« für jeden Tag, in nur zwei Drinks gepackt.

Viel Freude und Erfolg beim Begleiten Ihrer Kunden und Ihres Teams auf der »Transformationsreise«.

Mit lieben Grüßen

Martina Friedinger
Platinum Europe 3-Star Crown



PLATINUM EUROPE
MIT DER NATUR IM REINEN